



Condicions generals de venda

Les presents condicions generals de venda regulen totes les relacions entre:

L'Empresa Fanàutica SLU i els seus usuaris i socis.

Nº de telèfon de servei d'atenció als usuaris: 658 663 282 i 691 239 429

Abans d'efectuar qualsevol transacció, el soci reconeix conèixer i declara acceptar aquestes condicions des de el moment en que cliqui el botó "Acceptar"

1/ Condicions particulars de venda

El soci reconeix, en el moment de la realització de la comanda, les condicions particulars de venda indicades a la pantalla (nom, preu(quota dels serveis o productes, la quantitat, color, talla, detalls dels serveis o productes, cost de les prestacions etc...) i declara expressament acceptar-les. La realització de la comanda i la seva confirmació per part de l'usuari materialitzen l'acceptació plena i completa de les condicions particulars de venda, únicament aplicables a la comanda.

2/ Comanda

El soci efectua la comanda clicant a la "pestanya" cistella de la compra o quan realitza transferència si no hi ha cistella de la compra. En el primer cas, la comanda s'afegeix a un total que recull tots els articles confirmats per l'usuari al clicar en el botó "accepto les condicions generals de venda i realitzo el pagament" a la barra menú.

Els sistemes de registre automàtic de FANÀUTICA serveixen de justificant, del contingut i de la data de la comanda.

3/ Confirmació de la comanda

FANÀUTICA confirma l'acceptació de la seva comanda a l'usuari a través del mitjà que s'esculli: correu electrònic. La venda no finalitzarà fins que FANAUTICA confirmi la comanda

FANAUTICA es reserva la possibilitat de no confirmar una comanda o servei per algun motiu en concret com la reserva fora de termini, aforament complert per grups, algun problema relatiu a la meteorologia que impedeixi l'activitat, una comanda anormal o algun problema previsible referent a l'entrega. FANAUTICA li facilitaria aquesta informació

No es podran realitzar comandes noves fins que el soci hagi efectuat el pagament de les sumes pendents de comandes anteriors. Així mateix, la reserva dels serveis no es transferirà completament fins que FANAUTICA rebi la totalitat del deute de l'usuari.

4/ Garantia i devolucions.

Tots els serveis/ quotes / productes que estan a la venda a la nostra botiga online, són els mateixos que disposem a la venda a la nostra pàgina web. Tant les fotografies, com la seva descripció són exactes.. Qualsevol mínima variació de color, en el cas de la roba entre el producte físic i la seva fotografia, s'atribuirà sempre a la calibració de cada pantalla del dispositiu on es vegi aquesta fotografia. Segons la calibració, els colors que es veuen en pantalla poden ser diferents a la realitat. Si tens dubtes al respecte, posat en contacte amb nosaltres abans de realitzar la compra.

A FANAUTICA sotmetem tots els nostres articles a un rigorós control de qualitat per detectar danys o defectes. Realitzem aquest procés quan els rebem dels nostres distribuïdors i abans de ser entregats als nostres usuaris. D'aquesta manera ens assegurem de que tots els articles que disposem en estoc estiguin en perfecte estat i així els puguin obtenir els nostres usuaris.

Anomalia d'articles: Com l'entrega es fa a la mateixa escola és imprescindible comprovar en el moment de l'entrega que el material entregat està en bon estat, si no fos el cas, haurà de ser en aquell moment que es faci la reclamació per obtenir un canvi. En cas d'emportar-se l'article sense fer la comprovació no es podrà fer el retorn d'aquest en cap cas.

Cancel·lacions de comandes:

En el cas de la roba únicament s'acceptarà una cancel·lació passades 24 hores després de la comanda.

En el cas d'un servei, si es una oferta exclusiva no hi haurà possibilitat de canvi ni cancel·lació, en altres serveis si la reserva no es per el dia següent en fer la comanda, s'haurà de demanar el canvi dins les 24 hores següents després de la comanda

5/ Preus, quotes i serveis

Tots els preus s'indicaran en euros i està inclòs l'IVA. El preu cobrat a l'usuari és el preu indicat a la confirmació de la comanda enviada per FANAUTICA. El pagament dels productes i serveis es realitza mitjançant targeta de crèdit en un entorn segur del servidor del nostre proveïdor o transferència bancària. El càrrec de la targeta de crèdit de l'usuari s'efectuarà en euros.

6/ Condicions i formes de pagament

Un cop seleccionades les activitats i/o productes s'ha de passar per caixa per finalitzar la compra o realitzar la transferència. La confirmació de la comanda consta de 4 senzilles passes: facilitar les dades de facturació, correu electrònic, telèfon i forma de pagament, aquesta segons el servei i/o producte podrà ser mitjançant:

Targeta de Crèdit/Dèbit:

El pagament mitjançant targeta es realitza a través de la nostra passarel·la, gestionada per CaixaBank.

Les targetes que actualment admet son: American Express / Visa / Visa electrón / Mastercard / Maestro.

Tota l'operació es gestionada directament per CaixaBank per lo que la confidencialitat en la transacció es absoluta. Una vegada seleccionada l'opció de pagament amb targeta, s'hauran d'acceptar les condicions i facilitar les dades de la targeta amb la que es vol pagar. Després d'això l'usuari acceptarà el mitjà de pagament i serà redirigit a la passarel·la de pagament de CaixaBank, a on es seguiran unes senzilles instruccions per realitzar-lo. L'usuari rebrà un missatge confirmant que el pagament s'ha efectuat correctament.

Aquesta forma de pagament no està subjecta a comissions i es 100% segura.

Transferència bancària:

El pagament mitjançant transferència bancària no està subjecta a comissions i es 100% segura.

Es realitza en el següent número de compte de CaixaBank: **ES10 2100 4614 0722 0014 3253**

Una vegada seleccionada l'opció per transferència bancària, s'hauran d'acceptar les condicions i finalitzar la compra. En aquest moment s'enviarà un e-mail al correu electrònic registrat per l'usuari on s'indicarà:

- La referència o ID de la comanda
- El número de comte on realitzar el pagament
- L'import a ingressar.

Per agilitzar el procés de la comanda, es necessari indicar la referencia al concepte de la transferència, així com enviar el justificant de la mateixa a l'adreça de correu electrònic nauticapinedademar@gmail.com. Depenent de l'entitat bancària des d'on es realitzi la transferència, aquesta pot fer-se efectiva de forma immediata o trigar entre 24 hores i tres dies.

El pagament mitjançant transferència bancària té un termini de 3 dies des de la seva confirmació per realitzar-se. Passat aquest termini sense rebre justificant de pagament la comanda es cancel·larà de manera automàtica

8/ Seguretat de la informació privada

FANAUTICA està obligada a protegir la seva informació privada. Les dades personals demanades durant la seva connexió al nostre lloc comercial només s'utilitzaran per tractar la seva comanda. No vendrem, arrendarem o divulgarem les vostres dades personals a cap persona (ni a tercers).

9/ Informació sol·licitada

En realitzar comandes de serveis a través del lloc www.nauticapinedademar.com, consenteix que el FANAUTICA utilitzi dades nominatives sobre vostè, comunicats per vostè o demanats a través del funcionament del lloc. Aquestes dades (noms, adreça de correu electrònic, adreça postal, número de targeta de crèdit amb la seva data de caducitat, etc...) són necessàries perquè puguem tractar les vostres comandes.

10/ Seguretat de les dades personals

L'enviament de comandes (contenen la informació sobre el vostre compte) es realitza a través d'un servidor segur. El programa de seguretat (SSL) codifica tota la informació que escriu abans que se'ns envii. Així mateix, les transmissions de missatges es protegeixen contra l'accés no autoritzat per part de tercers.

11/ Garantia

L'usuari es beneficiarà de la garantia legal dels vicis ocults als productes venuts. Tots els nostres productes es dissenyen i fabriquen amb la màxima cura possible. Això no obstant, la garantia no serà vàlida si es produeixen errors o danys a causa d'un maneig incorrecte, una manca de manteniment o de cura contraris a les nostres instruccions d'ús.

12/ Propietat intel·lectual

Quan us connecteu al lloc d'Internet creat per, titular de tots els drets de propietat intel·lectual d'aquest, el soci no podrà copiar o descarregar la totalitat o part del seu contingut, sense autorització prèvia i expressa de FANAUTICA

13/ Posar-se en contacte amb nosaltres

Si teniu alguna pregunta sobre els productes FANAUTICA com, per exemple, com fer-ne el manteniment o algun dubte sobre la vostra comanda:

- envieu-nos un e-mail a nauticapinedademar@gmail.com
- o truqui'ns al 658 663 282 o 691239429